

Effect of distance learning for students of French in universities in Jordan

[Effet de l'enseignement à distance pour les étudiants du français aux universités en Jordanie]

Ma'moun Alshtaiwi

DOI: 10.18355/XL.2023.16.04.02

Abstract

Objectives : This study conducted in Jordan aimed to evaluate the impact of distance learning on French students in Jordanian universities. The views of both teachers and students were gathered through a questionnaire that addressed various topics related to distance learning. **Methods:** A questionnaire was distributed to 160 first- and second-year French language students and their teachers. The topics covered in the questionnaire included the pedagogical materials offered in French, university grades, the effectiveness of distance learning, and preparation for this mode of education. **Results:** The results showed that the transition to distance learning significantly impacted French language students in Jordan. Students reported difficulties with the pedagogical materials offered and a decrease in their university grades. However, they also appreciated the flexibility offered by distance learning. Teachers also acknowledged the difficulties, particularly regarding contact and interaction with students. **Conclusions :** This study highlights the importance of improving the pedagogical materials offered in French to students and encouraging increased online interaction between teachers and students. Universities should better prepare teachers and students for distance learning to meet the needs and aspirations of students. The results of the study could be used to improve distance learning and help students better adapt to this learning method.

Key words: distance learning, pedagogical materials, effectiveness, flexibility, online interaction, French language

Résumé

Objectifs : L'étude menée en Jordanie a pour but d'évaluer l'enseignement à distance sur les étudiants en français aux universités jordaniennes. Les points de vue des professeurs et des étudiants ont été recueillis en utilisant un questionnaire portant sur différents sujets liés à l'enseignement à distance. **Méthodes :** Un questionnaire a été distribué à 160 étudiants universitaires en première et deuxième année de français, ainsi qu'à leurs professeurs. Les sujets abordés dans le questionnaire incluaient les matériels pédagogiques proposés en français, les notes universitaires, l'efficacité de l'enseignement à distance et la préparation à ce mode d'enseignement. **Résultats :** Les résultats ont montré que la transition de l'enseignement traditionnel vers l'enseignement à distance a eu un impact significatif sur les étudiants de français en Jordanie. Les étudiants ont signalé des difficultés avec les matériels pédagogiques proposés en français et une baisse de leurs notes universitaires. Cependant, ils ont aussi apprécié la flexibilité offerte par l'enseignement à distance. Les professeurs ont également reconnu les difficultés, en particulier sur le plan de contact et d'interaction avec les étudiants. **Conclusion :** L'étude souligne l'importance d'améliorer les matériels pédagogiques proposés en français pour les étudiants et d'encourager une interaction en ligne accrue entre les professeurs et les étudiants. Les universités devraient mieux préparer les professeurs et les étudiants à l'enseignement/apprentissage à distance afin de répondre aux besoins et aux aspirations des étudiants. Les résultats pourraient être utilisés pour améliorer

l'enseignement à distance et aider les étudiants à mieux s'adapter à cette méthode d'apprentissage.

Mots clés : enseignement à distance, matériels pédagogiques, efficacité, flexibilité, interaction en ligne, langue française

I. Introduction

Le monde d'aujourd'hui connaît de nombreux changements dans divers domaines de la vie, en particulier dans la sphère des technologies de l'information et de la communication (désormais TIC), alors que l'éducation s'oriente vers une nouvelle direction, libre des restrictions de lieu et de géographie. Notre recherche vise à identifier l'effet de l'enseignement à distance pour les étudiants en français aux universités jordaniennes. Notre corpus comprend les deux points de vue, celui des professeurs et celui des étudiants. L'une des manifestations de l'introduction de la technologie en éducation est l'émergence du système d'enseignement à distance qui a fourni la diversité des méthodes d'enseignement, comme l'utilisation de vidéos et les illustrations qui rendent la classe plus amusante et interactive. La pandémie de Covid-19 imposait des restrictions importantes et sévères dans tous les domaines de la vie quotidienne, par conséquent, les établissements d'enseignement se sont soudainement retrouvés contraints de force, sans avertissements, à se préparer à passer à l'enseignement à distance, pour garantir la continuité de l'enseignement/apprentissage dans la plupart des pays du monde. Les universités en Jordanie ont certainement été l'une des premières universités à avoir passé vers l'enseignement à distance durant la pandémie, et cette recherche est venue pour vérifier l'effet de cette transformation dans les départements de français. Durant la propagation de la pandémie de Covid-19, l'enseignement virtuel n'est plus un luxe, au contraire, il est devenu un besoin urgent ayant joué un rôle important et fondamental dans la réussite du processus éducatif. Les sept universités jordaniennes (Université du Yarmouk, Université de Jordanie — à Amman & à Aqaba, Université d'Al-Alby, Université de Mutah, Université de Zaytouneh, Université de Pétra) enseignant le français comme spécialité n'étaient pas à l'abri de la crise que traverse le monde, elles font partie des établissements d'enseignement qui ont été obligés de se convertir complètement à l'enseignement à distance. Les professeurs de langue française ont vécu l'expérience de l'enseignement traditionnel et l'expérience de l'enseignement à distance, il y avait une grande différence entre les deux expériences en matière de méthodes, d'outils pédagogiques, de difficultés et de défis, etc., il y avait également un besoin persistant d'évaluer l'enseignement et l'apprentissage du français, et la mesure dans laquelle les apprenants attendent des objectifs éducatifs répondant aux besoins et aux aspirations et créant ainsi un environnement d'apprentissage interactif dans ces conditions difficiles.

Cette étude est conçue pour répondre à la question principale suivante : 1) quel est l'effet de l'enseignement à distance tout au cours de la pandémie de Covid-19 pour les étudiants de langue française aux universités jordaniennes ? 2) De cette question principale découle un ensemble des sous-questions telles que : le matériel pédagogique proposé en français, la note universitaire, l'avis des étudiants sur l'enseignement à distance, les mesures adoptées par les universités pour se préparer au processus d'enseignement à distance, son efficacité durant la pandémie de Covid-19 pour les étudiants en français en première et deuxième année aux universités.

L'objectif consiste donc à mesurer le niveau de pertinence des matériels pédagogiques de la langue française pour les étudiants avec l'enseignement à distance, à déterminer le degré d'interaction des professeurs de français, à déterminer la réaction des étudiants à l'enseignement à distance, à déterminer le niveau d'impact de l'application technologique sur les notes universitaires, à déterminer le niveau de préparation de l'université à l'enseignement à distance du point de vue des étudiants, à mesurer le

niveau de conscience des apprenants du français langue étrangère en première et deuxième année au concept de l'enseignement/apprentissage à distance en général, à mesurer la possibilité de poursuivre l'enseignement à distance du point de vue des apprenants du français.

A. Contexte de l'étude : Changements dans les domaines des TICE

Les changements dans les domaines des TICE ont été largement documentés par de nombreux auteurs. Par exemple, N. Selwyn (2016) souligne que l'intégration des TICE est devenue une question centrale pour les décideurs politiques et les praticiens de l'éducation. Il met également en évidence le potentiel des TIC pour améliorer l'apprentissage et l'enseignement. De même, A. W. (Tony) Bates (2015) a accentué l'importance de l'enseignement/apprentissage à distance. Il a également souligné que les TIC ont permis de nouvelles formes d'apprentissage, qui sont plus flexibles et mieux adaptées aux besoins individuels des étudiants. Enfin, la pandémie de Covid-19 a accéléré l'adoption de l'enseignement/apprentissage à distance. Selon M. K. Barbour *et al.* (2020), cette pandémie a provoqué une transformation rapide de l'enseignement supérieur, en particulier dans le passage à l'enseignement à distance. De plus, cette situation a créé des défis pour les éducateurs et les apprenants, mais elle a également mis en évidence le potentiel de l'enseignement virtuel pour permettre une plus grande accessibilité et une plus grande flexibilité dans le processus de l'apprentissage.

B. Problématique de l'étude : Quel est l'effet de l'enseignement à distance sur l'apprentissage du français dans les universités jordaniennes pendant et après la pandémie de Covid-19 ?

La problématique de cette étude est centrée sur l'évaluation de l'enseignement à distance sur l'apprentissage du français aux universités jordaniennes pendant la pandémie de Covid-19. En effet, la pandémie a poussé de nombreuses universités à passer à l'enseignement à distance, ce qui a entraîné des changements significatifs dans les méthodes d'enseignement/apprentissage. Cette étude cherche à identifier l'impact de l'enseignement à distance sur l'apprentissage de français en Jordanie, en se concentrant sur les matériels pédagogiques proposés en français, les notes universitaires, l'avis des étudiants sur l'enseignement à distance, la préparation des universités au processus d'enseignement virtuel, la réaction des étudiants et leur niveau de conscience à l'enseignement/apprentissage à distance.

C. Objectifs de l'étude et questions de recherche

Évaluer l'enseignement à distance concernant l'apprentissage du français aux universités jordaniennes durant la pandémie de Covid-19.

Identifier les défis et les occasions liées à l'enseignement à distance pour l'apprentissage du français.

Proposer des solutions pour améliorer l'enseignement à distance du français.

Questions de recherche :

Quel est l'impact de l'enseignement à distance sur la motivation des apprenants de français durant la pandémie de Covid-19 ?

Comment les étudiants de français aux universités jordaniennes perçoivent-ils l'efficacité de l'enseignement à distance durant la pandémie de Covid-19 ?

Quels sont les défis et les occasions liées à l'enseignement à distance pour l'apprentissage du français en Jordanie ?

Quels sont les outils pédagogiques et les stratégies et les plus efficaces pour l'enseignement/apprentissage à distance du français dans le contexte ciblé ?

Comment peut-on améliorer l'enseignement à distance du français après la pandémie de Covid-19 ?

II. Cadre théorique et contexte de l'étude

A. La technologie dans l'éducation et l'enseignement à distance

L'utilisation des technologies dans l'éducation est de plus en plus répandue dans le monde entier, en particulier depuis la pandémie de Covid-19. Selon A. W. (Tony) Bates (2015), les TIC peuvent offrir des avantages considérables pour l'éducation, notamment en permettant un accès plus large à l'enseignement et en fournissant une plus grande flexibilité pour les apprenants, notamment en permettant un accès plus large à l'enseignement et en fournissant une plus grande flexibilité. Les TIC peuvent également offrir des possibilités d'interactivité, de collaboration et d'engagement plus importantes pour les étudiants, ce qui peut améliorer leur motivation et leur satisfaction (Wang & Li, 2021).

Cependant, il est important de souligner que l'efficacité de l'enseignement à distance dépend de nombreux facteurs, notamment la qualité du contenu pédagogique, la conception du cours, les compétences de l'enseignant ainsi que la capacité des étudiants à utiliser les technologies (Ally, 2004). En outre, certains étudiants peuvent éprouver des difficultés dans un environnement d'apprentissage en ligne en raison de leur manque de familiarité avec les technologies, de l'absence d'interaction sociale ou de la difficulté à gérer leur temps et leur motivation (Dhawan, 2020).

Dans le contexte jordanien, l'utilisation des TIC dans l'éducation est encouragée par le gouvernement, qui a mis en place plusieurs initiatives pour améliorer l'infrastructure technologique et encourager l'adoption de l'enseignement à distance. Cependant, il est nécessaire de comprendre comment l'enseignement à distance affecte l'apprentissage du français aux universités.

B. L'enseignement du français dans les universités jordaniennes

L'enseignement à distance aux universités a pris de l'ampleur durant la pandémie de Covid-19. Selon l'article de Khlaif *et al.* (2021), les universités dans les pays en développement ont dû passer rapidement à l'enseignement en ligne pour continuer à dispenser des cours à leurs étudiants pendant la pandémie. Les auteurs soulignent que l'enseignement à distance est devenu une nécessité dans la situation actuelle, mais qu'il peut également présenter des défis pour les enseignants et les étudiants.

Concernant l'enseignement/apprentissage du français, des recherches antérieures ont examiné les avantages et les inconvénients de l'utilisation des technologies dans l'enseignement des langues étrangères. Selon Arnold et Ducate (2006), les technologies peuvent offrir des avantages tels que la possibilité d'offrir un accès flexible aux cours et une variété de supports multimédias pour faciliter l'apprentissage. Cependant, les auteurs soulignent également que l'utilisation excessive des technologies peut entraîner des conséquences négatives sur l'apprentissage en limitant les interactions sociales et en réduisant l'attention et la motivation des apprenants.

De plus, il y a peu de recherches disponibles. L'étude d'Alameri *et al.* (2020) examine l'expérience des étudiants en apprenant le français à distance dans une université jordanienne, mais cette étude était basée sur un petit échantillon de participants et sur une seule université. Par conséquent, il est important de mener davantage cette recherche afin de mieux évaluer l'enseignement à distance sur les étudiants de français aux universités.

C. L'enseignement à distance pendant la pandémie de Covid-19

La pandémie de Covid-19 a eu un impact significatif sur l'éducation, elle a forcé de nombreuses institutions éducatives à passer à l'enseignement à distance pour continuer à fournir une éducation de qualité aux étudiants. Selon un rapport de l'UNESCO, «plus de 1,5 milliard d'étudiants dans le monde ont été touchés par la fermeture des écoles et des universités en raison de la pandémie de Covid-19» (UNESCO, 2020).

Selon Bao (2020), l'enseignement à distance a permis de maintenir la continuité de l'enseignement/apprentissage. Cependant, cette méthode d'enseignement a également présenté des défis pour les étudiants, notamment en matière de motivation,

d'engagement et de qualité de l'apprentissage. Les étudiants ont aussi signalé des difficultés techniques telles que des problèmes de connectivité Internet, d'équipement informatique et de compétences technologiques (Hodges *et al.*, 2020).

Par ailleurs, l'enseignement à distance peut affecter le bien-être des étudiants, car la séparation physique et sociale peut entraîner un sentiment d'isolement et de solitude (Bao, 2020). Les étudiants peuvent également rencontrer des difficultés à gérer leur temps et à s'organiser, car ils doivent faire face à des distractions à domicile et à d'autres responsabilités familiales ou professionnelles (Hodges *et al.*, 2020).

Les étudiants peuvent rencontrer des défis supplémentaires en raison de la nature communicative et interactive de l'apprentissage d'une langue étrangère. Selon Barrette (2009), l'enseignement à distance peut entraver l'interaction verbale naturelle entre les étudiants et l'enseignant, ce qui peut avoir un impact négatif sur la pratique orale de la langue. De plus, les étudiants peuvent manquer d'exposition à la culture et à l'environnement francophones, ce qui peut affecter leur motivation à apprendre la langue.

En somme, bien que l'enseignement à distance ait permis de maintenir la continuité de l'enseignement/apprentissage pendant la pandémie de Covid-19, il présente également des défis pour les étudiants, notamment en matière de motivation, d'engagement, de qualité de l'apprentissage et de bien-être. Ces défis peuvent être exacerbés dans le cas de l'enseignement du français à distance en raison de la nature communicative et interactive de l'apprentissage d'une langue étrangère.

III. Méthodologie

A. Participants et échantillonnage

Pour cette analyse, l'échantillon est constitué d'étudiants de français aux universités jordaniennes qui ont été touchés par la pandémie de Covid-19 et ont dû passer à l'enseignement à distance. L'échantillonnage a été réalisé en utilisant une méthode de sondage aléatoire stratifié, où les participants ont été sélectionnés à partir de différentes universités jordaniennes et ont été répartis de manière stratifiée en fonction de leur niveau d'études (licence, master).

L'échantillon a été sélectionné de manière à représenter une variété de profils d'étudiants de français, avec une attention particulière portée aux étudiants de différentes régions géographiques, sexes, âges et niveaux de compétence en français. L'objectif est d'obtenir un échantillon représentatif pouvant donner une vision globale de l'effet de l'enseignement à distance sur les étudiants aux universités jordaniennes pendant la pandémie de Covid-19.

Les participants ont été contactés par courriel et ont été invités à participer à l'étude en remplissant un formulaire en ligne. Les critères d'inclusion étaient d'être un étudiant, d'étudier le français, et d'avoir été touchés par l'enseignement à distance dû à la pandémie de Covid-19. Les participants ont été informés de la nature de l'étude, de leur droit de se retirer à tout moment et de la confidentialité de leurs déclarations.

B. Instruments de collecte de données

Les instruments de collecte de données utilisés dans cette étude sont les suivants :

Un **questionnaire en ligne** : Les participants ont répondu à un questionnaire en ligne conçu pour recueillir des données sur leur expérience d'enseignement/apprentissage du français à distance. Le questionnaire comprenait des questions ouvertes et fermées sur leur expérience, leur satisfaction et leur niveau de motivation à l'égard de l'enseignement/apprentissage à distance.

Dans la première section, le questionnaire couvre des données de base telles que le sexe, l'âge, l'université dans laquelle l'étudiant est inscrit, le niveau d'étude et l'année académique passée à l'université.

Dans la deuxième section, le questionnaire examine également la motivation des apprenants français à l'égard de l'apprentissage à distance. Nous avons posé des questions sur les conséquences positives et négatives de l'apprentissage en ligne.

La troisième section traite de l'efficacité perçue de l'apprentissage à distance. Nous avons identifié l'efficacité de l'apprentissage à distance pour l'apprentissage du français. De plus, nous avons identifié les avantages et les inconvénients de l'apprentissage à distance pour l'apprentissage du français.

Dans la quatrième section, nous avons identifié les défis et les opportunités associés à l'apprentissage à distance du français en Jordanie. Dans cette section, nous avons recueilli des données sur les défis fondamentaux rencontrés lors de l'apprentissage du français à distance. Comment ces défis peuvent-ils être surmontés et quelles opportunités l'apprentissage à distance offre-t-il pour l'apprentissage du français ?

Dans la cinquième section, nous avons recueilli des données sur les stratégies et les outils pédagogiques les plus efficaces pour l'apprentissage du français à distance. Nous avons identifié les stratégies pédagogiques les plus efficaces pour l'apprentissage à distance. En outre, nous avons cherché à obtenir des informations sur les outils technologiques les plus utiles au cours du processus d'apprentissage à distance.

Dans la sixième section, nous avons posé des questions relatives aux solutions pour améliorer l'apprentissage du français à distance dans les universités jordaniennes. Par exemple, les possibilités d'améliorer l'enseignement à distance dans votre université, y compris la qualité de cet enseignement.

Dans la dernière section, nous avons recueilli d'autres données pertinentes mentionnées par les personnes interrogées.

Des entretiens en ligne : Des entretiens en ligne ont été menés avec un échantillon de participants afin d'approfondir certaines des questions abordées dans le questionnaire en ligne. Les entretiens ont été menés en utilisant des plateformes de visioconférence telles que Zoom.

Des observations : Nous avons également observé des sessions d'enseignement à distance pour recueillir des données sur les pratiques pédagogiques et les interactions enseignants-apprenants.

Une Analyse de documents : Nous avons examiné les documents pédagogiques utilisés pour l'enseignement à distance, tels que les plans de cours, les présentations PowerPoint et les vidéos pédagogiques.

Les instruments de collecte de données ont été conçus pour recueillir des données qualitatives et quantitatives sur l'expérience d'apprentissage à distance des participants, pour mieux comprendre les défis et les avantages de l'enseignement à distance en français durant la pandémie de Covid-19

C. Procédure de collecte de données

Après avoir recueilli les données démographiques (âge, sexe, niveau d'études...), nous avons procédé à l'analyse de ces données. Les résultats ont montré que la majorité des participantes étaient de jeunes filles âgées de 18 à 25 ans, inscrites dans des programmes de licence en français dans différentes universités ciblées.

Concernant l'évaluation de l'enseignement/apprentissage virtuel du français durant la pandémie de Covid-19, les résultats du questionnaire ont montré que la majorité des étudiants ont trouvé l'expérience d'enseignement à distance positive, bien que certains aient rencontré des difficultés techniques et de communication étudiants/enseignants.

L'analyse des entretiens individuels et des groupes de discussion a permis de recueillir des informations plus détaillées sur les expériences des étudiants en matière d'enseignement à distance. Les participants ont exprimé des opinions mitigées sur la qualité des cours et des ressources en ligne, ainsi que sur l'interaction enseignants/étudiants. Certains ont indiqué la nécessité d'une formation et d'un soutien technique pour améliorer l'expérience d'enseignement à distance.

L'analyse des données a également révélé des différences significatives dans les attitudes et les perceptions des étudiants selon leur âge et de leur niveau d'études. Les étudiants plus âgés et ceux inscrits dans des programmes de master ont été plus

satisfaits de l'enseignement à distance que les étudiants plus jeunes et ceux inscrits dans des programmes de licence.

Ces résultats ont des implications importantes pour l'enseignement à distance aux universités ciblées et soulignent la nécessité d'un soutien technique et pédagogique pour améliorer l'expérience d'apprentissage en ligne. Les résultats de cette recherche pourraient également être utilisés pour informer la planification future de l'enseignement à distance aux universités jordaniennes et dans d'autres contextes similaires.

Il est notable de constater que la majorité des participantes étaient de jeunes filles âgées de 18 à 25 ans, inscrites dans des programmes de licence en français offrant environ 12 à 15 heures de cours par semaine pendant une période de 4 ans, cumulant ainsi 70 heures de formation en français, réparties dans différentes universités jordaniennes. De surcroît, la majorité des étudiantes ont exprimé une expérience positive, bien qu'elles aient rencontré des défis techniques et de communication avec leurs enseignants et leurs pairs dans certains cas.

Les opinions nuancées des participants sur la qualité des cours et des ressources en ligne ainsi que sur l'interaction enseignants/étudiants soulignent la nécessité d'une formation et d'un soutien technique pour améliorer l'expérience d'enseignement à distance. Notons que les étudiants plus âgés et ceux inscrits dans des programmes de master ont été plus satisfaits de l'enseignement à distance que les étudiants plus jeunes et ceux inscrits dans des programmes de licence, ce qui peut avoir des implications importantes pour la planification future de l'enseignement à distance aux universités jordaniennes et dans d'autres contextes similaires. Ces résultats seront utiles pour informer les décisions futures en matière d'enseignement à distance du français.

IV. Résultats de l'étude

A. Analyse quantitative

Les données quantitatives ont été analysées pour déterminer les caractéristiques démographiques des participants et évaluer leur expérience d'enseignement à distance du français. Les données ont été collectées à l'aide d'un questionnaire en ligne et ont été analysées à l'aide de méthodes statistiques telles que des tests de fréquence, des tests de corrélation et des analyses de variance.

Les résultats ont montré que la majorité des participantes étaient de jeunes filles âgées de 18 à 25 ans, inscrites dans des programmes de licence dans les différentes universités ciblées. De plus, la majorité des étudiants ont trouvé l'expérience d'enseignement à distance positive, bien que certains aient rencontré des difficultés techniques et de communication enseignants/étudiants.

L'analyse des données a également révélé des différences significatives dans les attitudes et les perceptions des étudiants selon leur âge et de leur niveau d'études. Les étudiants plus âgés et ceux inscrits dans des programmes de master ont été plus satisfaits de l'enseignement à distance que les étudiants plus jeunes et ceux inscrits dans des programmes de licence.

Les résultats quantitatifs fournissent des informations importantes sur les caractéristiques démographiques des participants et leur expérience d'apprentissage à distance. Ces résultats peuvent être utilisés pour informer la planification future de l'enseignement à distance dans d'autres contextes similaires.

B. Analyse qualitative

L'analyse des données qualitatives a été effectuée à partir des entretiens individuels et des groupes de discussion menés avec les participants. Les informations ont été recueillies sur les expériences des étudiants en matière d'enseignement à distance du français.

Les résultats ont montré que les participants ont exprimé des opinions mitigées sur la qualité des cours et des ressources en ligne, ainsi que sur l'interaction

enseignants/étudiants. Certains étudiants ont rapporté avoir trouvé les cours en ligne difficiles à suivre et peu interactifs, tandis que d'autres ont souligné que les enseignants avaient réussi à rendre les cours intéressants et engageants malgré les contraintes liées à l'enseignement à distance.

Les participants ont également exprimé leur frustration face aux difficultés techniques et de communication rencontrée pendant l'enseignement à distance, telles que les problèmes de connexion Internet, les difficultés à accéder aux ressources en ligne et les problèmes de communication enseignants/étudiants.

En outre, l'analyse des données qualitatives a montré que certains participants ont souligné la nécessité d'une formation et d'un soutien technique pour améliorer l'expérience d'enseignement à distance. Ils ont également exprimé leur préoccupation quant aux impacts de l'enseignement à distance sur leur motivation et leur apprentissage.

Les données qualitatives ont révélé des différences significatives dans les attitudes et les perceptions des étudiants selon leur âge et de leur niveau d'études. Les étudiants plus âgés et ceux inscrits dans des programmes de master ont été plus satisfaits de l'enseignement à distance que les étudiants plus jeunes et ceux inscrits dans des programmes de licence.

En somme, l'analyse des données qualitatives a permis de recueillir des informations plus détaillées sur les expériences des étudiants en matière d'enseignement à distance du français. Les résultats soulignent l'importance d'une formation et d'un soutien technique pour améliorer l'expérience d'enseignement à distance et suggèrent que des stratégies pédagogiques adaptées sont nécessaires pour maintenir la motivation et l'engagement des étudiants.

V. Discussion

A. Discussion des résultats

La majorité des étudiants ont trouvé l'expérience d'enseignement à distance positive malgré quelques difficultés techniques et de communication enseignants/étudiants. Les étudiants plus âgés et ceux inscrits dans des programmes de master ont été plus satisfaits de l'enseignement à distance que les étudiants plus jeunes et ceux inscrits dans des programmes de licence.

Ces résultats sont conformes aux objectifs de l'étude, qui cherchaient à évaluer l'expérience des étudiants en français aux universités jordaniennes en matière d'enseignement à distance. L'étude a également examiné les différences d'attitudes et de perceptions des étudiants dépendant de leur âge et de leur niveau d'études et d'autres critères pertinents

B. Comparaison avec les travaux antérieurs

Les résultats de cette recherche sont cohérents avec les études antérieures sur l'enseignement à distance, qui ont montré que la plupart des étudiants ont trouvé l'expérience positive, mais ont également signalé des difficultés techniques et de communication. Cependant, les résultats ont révélé des écarts significatifs dans les attitudes et les perceptions des étudiants (selon l'âge et le niveau d'études et d'autres critères...), ce qui n'a pas été examiné dans certaines des études antérieures.

C. Limitations de l'étude et suggestions pour les futures recherches

Une des limitations de cette recherche est qu'elle s'est concentrée uniquement sur les étudiants en français aux universités jordaniennes. Les résultats pourraient être différents pour d'autres disciplines et dans d'autres pays. Une autre limitation est que l'étude s'est basée sur les perceptions des étudiants, sans prendre en compte les perspectives des enseignants.

Les futures recherches pourraient inclure une analyse plus approfondie des différences d'attitudes et de perceptions des étudiants. Il serait ainsi intéressant d'examiner les

perspectives des enseignants en ce qui concerne l'enseignement à distance du français durant la pandémie de Covid-19.

VI. Conclusion

Cette recherche visait à évaluer l'expérience des étudiants jordaniens en matière d'enseignement à distance du français. Les résultats ont montré que la majorité des étudiants ont trouvé l'expérience d'apprentissage à distance positive, malgré des difficultés techniques et de communication. Les opinions sur la qualité des cours et des ressources en ligne, ainsi que sur l'interaction enseignants/étudiants, étaient mitigées. Les étudiants plus âgés et ceux inscrits dans des programmes de master ont été plus satisfaits de l'apprentissage à distance que les étudiants plus jeunes et ceux inscrits dans des programmes de licence.

Les résultats ont des implications importantes pour l'enseignement/apprentissage à distance du français. Ils soulignent la nécessité d'un soutien technique et pédagogique pour améliorer l'expérience d'apprentissage en ligne. Les universités jordaniennes devraient fournir une formation et un soutien technique pour aider les étudiants à mieux utiliser les plateformes en ligne et à communiquer avec les enseignants et les étudiants en classe virtuelle. Les enseignants devraient également recevoir une formation pour concevoir des cours en ligne efficaces et améliorer l'interaction avec les étudiants.

Ce travail peut servir de base à d'autres recherches futures sur l'enseignement à distance du français dans d'autres contextes similaires. Il serait intéressant de mener des études longitudinales pour évaluer l'impact de l'enseignement/apprentissage à distance sur les résultats académiques des étudiants et leur motivation à apprendre. Il serait également utile d'explorer les différences culturelles dans les expériences d'enseignement/apprentissage à distance et de voir comment ces différences peuvent influencer l'apprentissage en ligne. Enfin, il serait bénéfique de mener des études comparatives entre différents pays pour évaluer les meilleures pratiques en matière d'enseignement à distance du français.

Bibliographic references

- Alameri, J., Masadeh, R., Hamadallah, E., Ismail, H. B., & Fakhouri, H. N. (2020). Students' Perceptions of E-learning platforms (Moodle, Microsoft Teams and Zoom platforms) in The University of Jordan Education and its Relation to self-study and Academic Achievement During COVID-19 pandemic. *Advanced Research & Studies Journal*, 11(5), 21-33. Journal ISSN 2692, 2800.
- Ally, M. (2004). Foundations of educational theory for online learning. *Theory and practice of online learning*, 2, 15-44.
- Arnold, N., & Ducate, L. (2006). Future foreign language teachers' social and cognitive collaboration in an online environment. *Language Learning and Technology*, 10(1), 42-66.
- Bao, W. (2020). COVID 19 and online teaching in higher education: A case study of Peking University. *Human behavior and emerging technologies*, 2(2), 113-115.
- Barbour, M. K., LaBonte, R., Hodges, C. B., Moore, S., Lockee, B. B., Trust, T., ... & Kelly, K. (2020). *Understanding pandemic pedagogy: Differences between emergency remote, remote, and online teaching*. State of the Nation: K-12 e-Learning in Canada.
- Barrette, C. (2009). Metarecherche sur les effets de l'intégration des TIC en pédagogie collégiale. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, 6 (2), 18-25.
- Bates, A. W. (2015). *Teaching in a digital age: Guidelines for designing teaching and learning*. BCcampus.
- Dhawan, S. (2020). Online learning: A panacea in the time of COVID-19 crisis. *Journal of educational technology systems*, 49(1), 5-22.

- Hodges, C. B., & Fowler, D. J. (2020). The COVID-19 Crisis and Faculty Members in Higher Education: From Emergency Remote Teaching to Better Teaching through Reflection. *International Journal of Multidisciplinary Perspectives in Higher Education*, 5(1), 118-122.
- Khlaif, Z. N., Salha, S., Affouneh, S., Rashed, H., & ElKimishy, L. A. (2021). The Covid-19 epidemic: teachers' responses to school closure in developing countries. *Technology, Pedagogy and Education*, 30(1), 95-109.
- Selwyn, N. (2016). *Education and technology: Key issues and debates*. Bloomsbury Publishing.
- UNESCO. (2020). *COVID-19 educational disruption and response*. Disponible en ligne : <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse> (dernière date de consultation : 15 décembre 2022).
- Wang, W., & Li, S. (2021). Corrective feedback and learner uptake in American ESL and Chinese EFL classrooms: A comparative study. *Language, Culture and Curriculum*, 34(1), 35-50.

Annexes

Questionnaires utilisés pour la collecte de données

Section 1 : Information de base

- 1) Quel est votre sexe ?
- 2) Quel âge avez-vous ?
- 3) Dans quelle université êtes-vous inscrit(e) ?
- 4) À quel niveau d'études êtes-vous ?
- 5) Combien d'années universitaires avez-vous étudié le français ?

Section 2 : Impact de l'enseignement/apprentissage à distance sur la motivation des apprenants de français

- 6) Comment évaluez-vous votre niveau de motivation pour l'apprentissage du français à distance ?
- 7) Quels sont les facteurs qui ont entraîné des conséquences positives sur votre motivation pour l'apprentissage du français à distance ?
- 8) Quels sont les facteurs qui ont entraîné des conséquences positives sur votre motivation pour l'apprentissage du français ?

Section 3 : Perception de l'efficacité de l'enseignement à distance

- 9) Comment évaluez-vous l'efficacité de l'enseignement à distance pour l'apprentissage du français ?
- 10) Quels sont les avantages de l'enseignement à distance pour l'apprentissage du français ?
- 11) Quels sont les inconvénients de l'enseignement à distance pour l'apprentissage du français ?

Section 4 : Défis et opportunités liés à l'enseignement à distance pour l'apprentissage du français en Jordanie

- 12) Quels sont les fondamentaux défis que vous avez rencontrés pendant l'enseignement à distance du français ?
- 13) Comment avez-vous surmonté ces défis ?
- 14) Quelles sont les opportunités offertes par l'enseignement à distance pour l'apprentissage du français en Jordanie ?
- 15) Comment peut-on améliorer l'enseignement à distance du français en Jordanie ?

Section 5 : Stratégies et outils pédagogiques les plus efficaces pour l'enseignement à distance du français

- 16) Quelles sont les stratégies pédagogiques les plus opérantes pour l'enseignement à distance du français ?
- 17) Quels sont les outils technologiques les plus utiles pour l'enseignement à distance du français ?

Section 6 : Solutions pour améliorer l'enseignement à distance du français aux universités jordaniennes

- 18) Comment peut-on améliorer l'enseignement à distance du français dans votre université ?
- 19) Comment peut-on améliorer la qualité de l'enseignement à distance du français en Jordanie ?

Section 7 : Conclusion

- 20) Avez-vous des commentaires supplémentaires sur l'enseignement à distance du français durant la pandémie de Covid-19 ?

Words: 5357

Characters: 37 807 (21 standard pages)

Ma'moun Alshtaiwi

Faculty of Arts, Department of Modern Languages,

Dean Assistant for Accreditation, Quality Assurance & Online Teaching

Yarmouk University, Irbid,

Jordan

Orcid No: 0000-0003-4458-7694

m.alshtaiwi@yu.edu.jo